



**OCH CONSULTING**  
PERSONAL & CORPORATE BRANDING

OCH CONSULTING  
Willistrasse 12  
22299 Hamburg  
Tel: 040 - 22717870  
[www.och-consulting.com](http://www.och-consulting.com)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von OCH CONSULTING**

### **Teilnahmegebühren für das offene Seminarangebot**

entnehmen Sie bitte den Seminarinformationen. Die Preise verstehen sich pro Teilnehmerin und beinhalten Dokumentation, Mittagessen, Obst und Getränke über den Tag. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Mit der Rechnung wird auch der genaue Veranstaltungsort bekannt gegeben. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug sofort nach Rechnungsstellung mit der Anmeldung fällig.

### **Stornierung / Umbuchung offener Seminare von OCH CONSULTING**

Wenn Sie ihre Anmeldung 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder früher stornieren, erheben wir keine Gebühr. Im Zeitraum 30-14 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der Teilnahmegebühr. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandhöhe erbracht wird. Sie können allerdings jederzeit eine Ersatzteilnehmerin benennen. Jede Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass wir keine telefonischen Stornierungen entgegennehmen.

### **Stornierung / Umbuchung geschlossener Seminare im Auftrag von Firmenkunden**

Ein Termin kann bis 31 Tage vor Beginn einmalig ohne Honorarkosten innerhalb des laufenden Jahres verschoben werden. Sofern der Vertrag mehrere Termine umfasst, gilt dies für einen Termin aus dem Bund, nicht jedoch für jeden einzelnen. Bei wiederholter Verschiebung oder Absage wird das volle Honorar in Rechnung gestellt.

Bei Verschiebungen im Zeitraum von 30 - 14 Tage vor Beginn werden 50% des Honorars fällig.

Bei späteren Verschiebungen oder gar bei Absagen wird das volle Honorar in Rechnung gestellt.

Jede Verschiebung oder Stornierung bedarf der Schriftform.

### **Stornierung / Umbuchung von Einzel-Coachings von OCH CONSULTING**

Ein individueller Coaching-Termin kann einmalig bis 48 h vor Beginn gebührenfrei verschoben werden. Bei späteren Absagen stellen wir das volle Honorar in Rechnung.

### **Programmänderung und Absage von Seminaren/Coachings von/mit OCH CONSULTING**

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z.B. bei Ausfall/ Erkrankung einer Trainerin oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. Wir sind in jedem Fall darum bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms, insbesondere auch einen Wechsel der Trainerin, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Bei Ausfall des Seminars erstatten wir Ihnen umgehend bereits gezahlte Seminarbeiträge oder buchen Sie auf ihren Wunsch in das nächste verfügbare Seminar um. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Firma OCH CONSULTING.

Stand Januar 2020