

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Seminarangebot von OCH CONSULTING

Teilnahmegebühren

für die Seminare entnehmen Sie bitte den Seminarinformationen. Die Preise verstehen sich pro Teilnehmerin und beinhalten Dokumentation, Mittagessen, Obst und Getränke über den Tag. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Mit der Rechnung wird auch der genaue Veranstaltungsort bekannt gegeben. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig.

Uhrzeiten

Die Seminare beginnen am ersten Tag um 9.30 Uhr und enden um 17.30 Uhr.

Stornierung / Umbuchung

Wenn Sie Ihre Anmeldung 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder früher stornieren, erheben wir keine Gebühr. Im Zeitraum 30-14 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der Teilnahmegebühr. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandhöhe erbracht wird. Sie können allerdings jederzeit eine Ersatzteilnehmerin benennen. In diesem Fall wird eine Gebühr in Höhe von 50 € (zzgl. MwSt.) fällig. Diese Gebühren entfallen, wenn die Umbuchung aus Gründen erfolgt, die sheboss zu vertreten hat. Jede Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass wir keine telefonischen Stornierungen entgegennehmen; selbstverständlich kann eine Stornierung auch per Telefax erfolgen.

Datenschutz

Ihre Daten werden ausschließlich für die interne Weiterverarbeitung und unsere Kommunikation mit Ihnen verwendet und unter strikter Einhaltung des BDSG gespeichert. OCH CONSULTING wird Ihre Daten keinem anderen Unternehmen zur Verfügung stellen!

Programmänderung und Absage von Seminaren durch sheboss

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z.B. bei Ausfall/ Erkrankung einer Trainerin oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. Wir sind in jedem Fall darum bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms, insbesondere auch einen Wechsel der Trainerin, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Bei Ausfall des Seminars erstatten wir Ihnen umgehend die bereits gezahlten Seminarbeiträge. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungshelfern der Firma OCH CONSULTING.

Stand September 2009

[Download pdf](#)